

Số: /KH-UBND

Nghĩa Hà, ngày tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024
trên địa bàn xã Nghĩa Hà

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 17/01/2024 của UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi. Kế hoạch số 232/KH-UBND ngày 28/12/2023 của UBND thành phố về cải cách hành chính thành phố Quảng Ngãi năm 2024; Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 04/3/2024 của UBND thành phố Quảng Ngãi về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi; UBND xã Nghĩa Hà ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 trên địa bàn xã Nghĩa Hà như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của thành phố về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của xã.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, truyền thông bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại địa phương.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng bộ phận chuyên môn, ban ngành, đoàn thể, đơn vị gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước năm 2024 của xã.

- Các hình thức tuyên truyền cần đa dạng, phong phú, thiết thực, chú trọng thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên các nền tảng số; nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, thực chất, gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp trong công tác CCHC.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC, vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể và của người dân đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, của thành phố và của xã; bám sát nội dung

ng nghị quyết của Chính phủ và chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030; quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành kế hoạch CCHC năm 2024 tỉnh Quảng Ngãi; Chương trình hành động số 52-CTr/TU ngày 17/11/2023 của Thành ủy Quảng Ngãi về thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2023, định hướng đến năm 2030; kế hoạch cải cách hành chính thành phố Quảng Ngãi năm 2024 của UBND thành phố Quảng Ngãi và các văn bản, chỉ đạo điều hành công tác CCHC.

3. Tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; kết quả xếp hạng chỉ số CCHC (Par Index), chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (Sipas), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (Papi) hằng năm của tỉnh; kết quả xếp hạng chỉ số CCHC hằng năm của UBND thành phố, xã; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết TTHC của người dân đối với UBND xã; đồng thời tuyên truyền mục tiêu, giải pháp nâng cao hiệu quả công tác CCHC và nâng cao thứ hạng các chỉ số Par Index, Sipas, Papi, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện, xã (DDCI), chỉ số chuyển đổi số (DTI)... theo các quyết định của UBND tỉnh.

4. Tuyên truyền cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, đơn giản; trong đó tập trung tuyên truyền:

- Đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trên môi trường điện tử; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, cổng dịch vụ công quốc gia.

- Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

- Thông tin kịp thời tình hình và kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại Bộ phận Một cửa của xã; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết các TTHC đối với người dân và doanh nghiệp; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình giải quyết TTHC.

- Thực hiện theo lộ trình nhiệm vụ số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC quy định tại nghị quyết của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp để đẩy mạnh thực hiện khai thác, tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.

5. Triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, trọng tâm triển khai có hiệu quả:

- Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nội dung theo lộ trình Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương.

- Đẩy mạnh truyền thông trên các nền tảng số nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác của người dân, doanh nghiệp trên môi trường số; truyền thông về ý nghĩa, lợi ích trong việc thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông: Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú - trợ cấp mai táng phí trên địa bàn xã.

- Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền thanh toán điện tử không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính, triển khai thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng người có công trên địa bàn thành phố.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo, đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số.

6. Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, chế độ công vụ:

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tuyên truyền kết quả xây dựng, hoàn thiện Đề án vị trí việc làm gắn với cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tiếp tục thực hiện các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; việc thực hiện văn hóa công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước, đặc biệt đối với công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa của UBND xã.

7. Tuyên truyền việc công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các nội dung liên quan đến TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân và doanh nghiệp.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Cập nhật thông tin CCHC, công bố, công khai các nội dung TTHC tại Bộ phận Một cửa của UBND xã trên Trang thông tin điện tử của UBND xã.

- Thực hiện: VP-TK.

- Phối hợp: VHXH; các bộ phận liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

2. Tổ chức tuyên truyền về CCHC trên hệ thống ĐTT xã, trang thông tin điện tử và các hình thức khác như: pano, băng rôn...

- Thực hiện: VHXH
- Phối hợp: VP-TK, TP-HT, các bộ phận liên quan
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

3. Tham gia Cuộc thi tìm hiểu về nội dung CCHC gắn với Chuyển đổi số bằng hình thức trực tuyến

- Thực hiện: VP-TK, TP-HT
- Phối hợp: VHXH, các bộ phận liên quan
- Thời gian thực hiện: Theo kế hoạch của UBND thành phố (trong quý II năm 2024)

4. Đăng tải tuyên truyền các Bản tin số, poster, infographic về CCHC, video clip, phóng sự về nâng cao các chỉ số của tỉnh (PCI, PAPI, PAR INDEX, DTI) đã được Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng thiết kế trên trang thông tin điện tử của xã.

- Thực hiện: VP-TK, Ban biên tập Trang thông tin điện tử xã.
- Phối hợp: Các bộ phận liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

5. Tổ chức tập huấn hoặc lồng ghép phổ biến tuyên truyền pháp luật về CCHC qua các hình thức phù hợp cho các Tổ công nghệ số cộng đồng, CBCC từ xã đến thôn trên địa bàn.

- Thực hiện: TP-HT.
- Phối hợp: Các bộ phận liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

6. Lồng ghép tuyên truyền về CCHC trong các Hội nghị, Hội thảo chuyên đề, các lớp tập huấn do UBND xã tổ chức.

- Thực hiện: VP-TK, VHXH.
- Phối hợp: Các bộ phận liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

7. Tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin.

7.1. Tiếp sóng chuyên mục phát thanh của Đài 3 cấp

- Thực hiện: VHXH
- Phối hợp: ĐTT.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

7.2. Thực hiện tuyên truyền qua hình thức trực quan, cô đọng, tờ gấp về CCHC.

- Thực hiện: VHXH.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

IV. KINH PHÍ

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và huy động từ các nguồn tài trợ hợp pháp khác (*nếu có*).

2. Căn cứ nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch này, các bộ phận liên quan được phân công chủ trì thực hiện nhiệm vụ trong nguồn kinh phí dự toán giao năm 2024 và huy động từ các nguồn tài trợ hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Căn cứ nội dung Kế hoạch này và tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC trên địa bàn xã, các bộ phận chủ động xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC phù hợp, kịp thời, hiệu quả.

- Các bộ phận thực hiện chủ trì được phân công theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với các bộ phận phối hợp nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 trên địa bàn xã; Đề nghị các bộ phận liên quan triển khai thực hiện; báo cáo UBND xã kết quả triển khai, thực hiện (*qua bộ phận VHXXH*) **trước ngày 10/10/2024./.**

Nơi nhận:

- Phòng VH TT TP;
- CT, PCT(VX) UBND xã;
- Các công chức, bộ phận liên quan;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Trần Ngọc Xuân